

JAARLIJKS VRIJWILLIGERSOVERLEG

Lokaal Dienstencentrum Albert Van Dyck & Groep Assistentiewoningen

Verslag bijeenkomst 28.04.2022

Intro en leestips

Er zijn 4 hoofdstukken (A,B,C,D), telkens ingedeeld in verschillende thema's (cijfers) die aan elke tafel besproken werden.

Hou er rekening mee dat dit verslag specifiek over LDC Albert Van Dyck. De andere locaties hebben hun eigen vrijwilligersoverleg gehad en ontvangen een eigen verslag. Lees alles rustig door en je weet, alle opmerkingen kan je ons steeds laten weten.

LDC/OC = de 2 lokale dienstencentra Albert Van Dyck en De Schoor en ontmoetingscentrum De Meerloop.

A. De brug slaan met Zorggroep Orion

1. Graag kennen de vrijwilligers meer het **beleidsplan van Zorggroep Orion**
Aangehaalde vragen:
 - De info die vandaag gegeven werd, meer doen en meer verspreiden. We verstaan nu beter wie en wat Zorggroep Orion is.
 - Soms blijft het onoverzichtelijk
 - We hebben interesse om dit meer op te volgen.
 - Wie bereikt Zorggroep Orion? Wie is hun doelpubliek?
2. **Communicatie** is belangrijk.
Aangehaalde vragen:
 - Kunnen we gebruik maken van Hoplr?
 - Er is nood aan meer nieuwsbrieven.
 - Maar beter gecoördineerd.
 - Klopt het dat sommige meer info ontvangen dan andere vrijwilligers?
3. **Samenwerking** LDC/OC
Aangehaalde vragen:
 - En er is nood aan eenzelfde activiteit over LDC/OC heen.
4. De magazine **ZIN**.
Aangehaalde vragen:
 - Dit vinden we geen wervend tijdschrift en vragen meer foto's.
 - Te weinig ontspanning.
 - Het imago is nog steeds dat dit enkel voor senioren is.
5. De brug met **medewerkers**.
Aangehaalde vragen:
 - We hebben graag dat alle medewerkers vriendelijk zijn.
6. **Veresto** (keuken).
Aangehaalde vragen:
 - Kunnen er vrijwilligers aanwezig zijn op het overleg met hen.

B. De buurt en LDC Albert Van Dyck

1. **Buurtbewoners**
Aangehaalde vragen:
 - Zij kennen elkaar niet meer en dat vinden we spijtig.
 - Buurtbewoners durven zelf niet binnen springen. Misschien kunnen we proactief er naartoe stappen?
2. Het is een uitdaging om de werking van de LDC **beter bekend** te maken.
Aangehaalde vragen:

- Ontmoeting als kernboodschap.
- Kunnen de folders gebruikt worden om meer bekendheid te geven?
- Een open deur organiseren speciaal voor de buurt. Met een buurtspel.
- We moeten werken aan ons imago, niet enkel voor senioren. Ook familie en (klein)kinderen betrekken.
- Kunnen we een kaartspel organiseren met een andere buurt?
- Wat kan stad Turnhout doen ivm buurtwerking?
- Trekkers van de buurt opsnorren.

3. Meer **contacten** leggen met ...

Aangehaalde vragen:

- Trekkers uit de buurt
- Dokters en apothekers
- De Smiskens buurtwerk
- Buurthuis aan de spoor
- Femma, Ferm, Okra, Samana

C. Vrijwilligers

1. **Verbinding** van De Flatjes en De Dijk maken.

Aangehaalde vragen:

- Meer samen doen zoals versieringen samen aanmaken.

2. **Vrijwilligers** onderling.

Aangehaalde vragen:

- We merken soms een onderscheid tussen de vrijwilligers en dat is niet leuk.
- Er zijn klikjes en er is geroddel.
- Er zou meer over vertrouwen en beleefdheid moeten gesproken worden.
- Medewerkers moeten hier meer oog voor hebben.

3. Er is een **tekort** aan vrijwilligers.

Aangehaalde vragen:

- Vrijwilligers met talenten die willen delen
- Vrijwilligers die inspringen
- Vrijwilligers bij grote evenementen

4. **Communicatie** naar vrijwilligers.

Aangehaalde vragen:

- Onmiddellijk vertellen als er iets wijzigt in de programmatie.
- Meer vragen of alles in orde is.

5. **Erica** is te weinig aanwezig.

Aangehaalde vragen:

- Al eens binnen springen bij een vergadering.
- Een brievenbus voorzien.
- Meer vertellen dat zij als contactpersoon tussen vrijwilligers en medewerkers kan fungeren.

D. Activiteiten

Hier werden heel wat vragen en suggesties gegeven. We sommen ze even op voor jou.

- De website kan beter, meer gebruiken.
- Meer en andere sport en spel.
- Kwissen vinden we leuk.
- Biljart, hoe gaan we daar mee verder?
- Eens een notaris uitnodigen als spreker.
- Volksspelen organiseren.
- Voorlezen organiseren.
- Meer dansen, muziek en zang als activiteit.
- Een rollator koers organiseren.

- Meer petanque.
- De ruimte voor de bib uitbreiden
- De fitness heropenen.
- Activiteiten met kleinkinderen organiseren.
- Het uitbreiden van de lesgevers.

