

# JAARLIJKS VRIJWILLIGERSOVERLEG LDC De Schoor

## Verslag bijeenkomst 29.04.2022

### Intro en leestips

Er zijn 4 hoofdstukken (A,B,C,D), telkens ingedeeld in verschillende thema's (cijfers) die aan elke tafel besproken werden.

Hou er rekening mee dat dit verslag specifiek over LDC De Schoor. De andere locaties hebben hun eigen vrijwilligersoverleg gehad en ontvangen een eigen verslag.

Lees alles rustig door en je weet, alle opmerkingen kan je ons steeds laten weten.

LDC/OC = de 2 lokale dienstencentra Albert Van Dyck en De Schoor en ontmoetingscentrum De Meerloop.

### A. De brug slaan met Zorggroep Orion

#### 1. Graag kennen de vrijwilligers meer het **beleidsplan van Zorggroep Orion**

Aangehaalde vragen:

- De info die vandaag gegeven werd, meer doen en meer verspreiden. We verstaan nu beter wie en wat Zorggroep Orion is.
- Best is om dit regelmatig te herhalen en de info van vandaag doorgeven aan alle vrijwilligers.

#### 2. Over de magazine **ZIN** werden er ook vragen gesteld.

Aangehaalde vragen:

- Titel is niet sexy.
- Weten wie dit leest?
- Binkenpost vond ik beter qua info.

#### 3. **Communicatie** is belangrijk.

Aangehaalde vragen:

- Niet enkel digitaal werken, maar verschillende kanalen gebruiken. Hoe zit dat nu?
- Nu kennen we het aanbod beter zoals de douche bijvoorbeeld.
- Toch regelmatig informeren over de werking van LDC/OC.
- Communicatie naar vrijwilligers is belangrijk, loopt al goed.
- Blijvend aandacht hiervoor hebben.
- Wie bereikt Zorggroep Orion?

#### 4. **Samenwerking** LDC/OC

Aangehaalde vragen:

- En er is nood aan meer samenwerking van de vrijwilligers van LDCOC

#### 5. Duidelijkheid over **financiën**?

Aangehaalde vragen:

- Voor wat moet je betalen en wat niet voor de bewoners?

#### 6. Vrijwilligers als **doorgeefluik** / ambassadeur.

Aangehaalde vragen:

- Wat te doen als je aan de toeg een zorgvraag hoort?
- Hoe moeten we doorverwijzen en wanneer?

#### 7. Het belang van **zorgcontinuïteit**.

Aangehaalde vragen:

- Zorgcontinuïteit is zo belangrijk om zolang als mogelijk zelfstandig thuis te blijven. Hoe kunnen we hier helpen?

#### 8. De brug met **directie**.

Aangehaalde vragen:

- Is het mogelijk om directie te zien? En ook de persoon verantwoordelijk voor communicatie?

- Als erkenning zouden we graag de algemeen directeur zien/spreken.
  - We zien te weinig mensen van Zorggroep Orion
9. **Aansprakelijkheid** bij vrijwilligers.
- Aangehaalde vragen:
- Kan de presentatie van vandaag aan alle vrijwilligers bezorgd worden?

## **B. Activiteiten onder de loep**

1. **De aankondigingen** van de acties komen laat.
- Aangehaalde vragen:
- Ze bereiken ons te laat of zeer laat.
  - Een beschrijving als 'om de 14 dagen' is niet duidelijk. Beter 'elke 1<sup>ste</sup> ..dag'.
  - Een 'activiteiten bord' op De Schoor ergens zetten.
2. **Ideeën** van activiteiten.
- Aangehaalde vragen:
- Oudjaar vieren zoals in AVD.
  - Mooimakers, zwerfvuilactie met hesjes, zakken. Wat met verzekering?
  - Wandelen in oud Schorvoort met gids Louis Hermans.
  - Een foodtruck/tent café op locatie in Zevendonk om ons daar bekend te maken.
3. **Ideeën** van **zomeractiviteiten**.
- Aangehaalde vragen:
- Een zomerse BBQ.
  - Moederkesdag vieren.
  - Zomerse sangria aanbieden.
  - Buitenactiviteiten zoals kubb spel.
  - Petanque tornooi of een wederkerend bepaald moment.
4. **Smulactiviteiten** onder de loep.
- Aangehaalde vragen:
- Deze zitten snel vol, is er iets aan te doen? Bijvoorbeeld 2 shiften organiseren. Of op verschillende dagen.
  - Dan is er wel nood aan meer vrijwilligers.
5. Vragen naar **materialen**.
- Aangehaalde vragen:
- Een grote frietketel zou heel erg handig zijn.
  - Is het mogelijk om meer parking te voorzien?

## **C. Doelgroepen betrekken bij LDC De Schoor**

1. **Bekendmaking** van de werking.
- Aangehaalde vragen:
- Meerwaarde voor iedereen in de buurt beter bekend maken.
  - Samenwerken en overleggen met buurtcomités.
  - Herhaling werkt, blijvend contacten opzoeken.
  - Flyers leggen in scholen en apothekers.
2. Mensen van **andere origine** betrekken.
- Aangehaalde vragen:
- Sleutelfiguren opzoeken.
  - Meer naar wijken gaan en verbinding zoeken.
  - Activiteiten rond koken organiseren, koken verbindt.
  - Organisatie en school opzoeken.
  - Ook via de kinderen bv al eens een springkasteel in de tuin zetten.
  - Basiseducatie taalles hier laten doorgaan.

- Iedereen zeer welkom laten voelen.
  - Zo goed mogelijk aansluiten bij hun cultuur. Is het nodig om andere activiteiten te organiseren?
  - Uitdaging! Bezoekers afschrikken of net aantrekken!
3. **Toegankelijkheid** verhogen.  
Aangehaalde vragen:
- Bezoekers en vrijwilligers vinden hun weg, maar eerste stap zetten in moeilijk.
  - Mond aan mond reclame is belangrijk.
  - Openen op zondag in plaats van zaterdag.
  - Zelf meer naar wijken toegaan via sleutelfiguren.
  - Verbinding – mobiliteit – Zevendonk.
4. **Jonge mensen** en **jonge gezinnen** betrekken.  
Aangehaalde vragen:
- Buiten kantooruren en schooluren activiteiten organiseren.
  - Samenwerken met jeugdbewegingen en de school.
  - Femma en Ferm uitnodigen bij specifieke activiteiten.
  - Buitenspeeldag organiseren.
  - Weggeefplein is ook zo'n leuke activiteit.
  - Een rommelmarkt mag vaker georganiseerd worden.
  - Als ook een repair café.
5. **Eten en drinken** als verbinding.  
Aangehaalde vragen:
- Het aanbod wat aanpassen op sommige momenten of mensen van andere origine laten koken.
  - Andere snacks aanbieden.
  - Afhaalmaaltijden op de dagen dat er geen resto is.

## **D. Vrijwilligers**

1. De werking van vrijwilligers **onderling**.  
Aangehaalde vragen:
- Qua verdeling van taken kunnen er nog stappen ondernomen worden om deze te verbeteren.
  - Maar er is ook een goede samenwerking tussen de vrijwilligers. Ze zoeken zelf oplossingen, geven handige tips aan elkaar, elkaar helpen ...
2. Er is een **tekort** aan vrijwilligers.  
Aangehaalde vragen:
- Vrijwilligers met talenten die willen delen.
  - Vrijwilligers die al eens willen inspringen.
  - Vrijwilligers ook voor grote activiteiten.
3. We **kennen** niet alle vrijwilligers van Zorggroep Orion.  
Aangehaalde vragen:
- Het zou leuk zijn om meer vrijwilligers van Zorggroep Orion te kennen.
4. De **verantwoordelijkheden** van de vrijwilliger.  
Aangehaalde vragen:
- Verantwoordelijkheid krijgen is leuk, de beslissingen die we zelf nemen worden doorgegeven per briefje.
  - Verantwoordelijkheid dragen is moeilijker
    - Vaak staan vrijwilligers er alleen voor.
    - Een contact van de eindverantwoordelijke is nodig voor noodsituaties.
    - Aanwezigheid van medewerkers is belangrijk.

5. Hoe zit het met het **vrijwilligersbeleid**?

Aangehaalde vragen:

- Die is stilgevallen? Hoe zit dat nu? Wat zijn de volgende stappen?

6. **Appreciatiebeleid** van de vrijwilligers.

Aangehaalde vragen:

- Er zijn al veel toffe dingen voor vrijwilligers, zoals het feest, kaartjes... dat is fijn.
- Nieuwe ideeën zijn;
  - Samen per locatie of per taak een activiteit doen.
  - Met de bus naar 3<sup>de</sup> leeftijd unief.
  - Samen naar voordrachten rijden.
  - Wandelen met een gids.
  - Een verwendag, bezoek aan de boom De Wissel.

7. **Communicatie** naar vrijwilligers.

Aangehaalde vragen:

- Onmiddellijk vertellen als er iets wijzigt in de programmatie.

8. **Begeleiding** Julie.

Aangehaalde vragen:

- Dat is dik in orde.
- Julie staat open voor feedback.
- Whats app, graag nummers vervangen door namen.

